



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

HUBUNGAN PEMBAGIAN DANA KAPITASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DAN MOTIVASI PETUGAS KESEHATAN TERHADAP TINGKAT KINERJA DI PUSKESMAS KOPELMA DARUSSALLAM BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Pembagian dana kapitasi mempengaruhi kinerja tenaga kesehatan dalam menyediakan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat. Semakin baik kinerja tenaga kesehatan maka semakin baik pelayanan kesehatan yang diberikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pembagian dana kapitasi dan motivasi terhadap kinerja petugas kesehatan di Puskesmas. Jenis penelitian ini adalah analitik observasional dengan desain cross sectional. Sampel dalam penelitian ini adalah petugas kesehatan di Puskesmas Kopelma Darussalam yang diambil secara total sampling berjumlah 32 petugas. Analisis data menggunakan uji Spearman didapatkan hubungan antara kesesuaian pembagian dana kapitasi dengan kinerja yang memiliki kekuatan hubungan sedang dan arah hubungan positif ($p=0,012$ $r=0,440$). Tidak terdapat hubungan antara motivasi petugas kesehatan dengan kinerja. Kesimpulannya adalah pembagian dana kapitasi program jaminan kesehatan nasional dapat mempengaruhi kinerja petugas kesehatan di Puskesmas. Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kinerja tenaga kesehatan, maka disarankan untuk meningkatkan pembagian dana kapitasi kepada setiap tenaga kesehatan untuk mencapai kinerja yang lebih baik dan memberikan pelayanan kesehatan dengan sebaik-baiknya.

Kata kunci : Dana kapitasi, motivasi, kinerja, petugas kesehatan, puskesmas.